

УДК 378+316.6

Николаев В. А., Заплата О. А.

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКИХ ВУЗОВ В ПРОЦЕССЕ ФИЗИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ

Аннотация

Проблема формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей – продолжает оставаться *актуальной* на протяжении многих лет. Терпимое отношение к больному, конструктивное общение с коллегами, эмоциональная сдержанность в стрессовой ситуации – все эти качества являются многочисленными гранями феномена «коммуникативная толерантность медицинского работника», необходимого для успешного осуществления им профессиональной деятельности в современных условиях развития общества. *Предметом исследования* в статье явилось формирование коммуникативной толерантности студентов медицинских вузов на аудиторных и внеаудиторных занятиях по физической культуре и спорту. В исследовании использовались *методы* анкетирования, теоретического и сравнительного анализа, обобщения, а также описательный метод.

Результатами исследования являются: конкретизация сущности коммуникативной толерантности врача; определение её места в спектре профессионально значимых качеств в гуманитарной сфере; выявление, научное обоснование и проверка на практике эффективности направления педагогической деятельности – педагогиче-

ского сопровождения формирования коммуникативной толерантности будущих врачей на аудиторных занятиях по физической культуре и спорту, физкультурно-оздоровительных мероприятиях различного уровня.

На основе осуществлённого наблюдения и исследования процесса формирования коммуникативной толерантности обоснована и экспериментально проверена эффективность педагогического сопровождения на аудиторных и внеаудиторных занятиях по физической культуре и спорту в аспекте формирования толерантности студентов-медиков.

Ключевые слова: коммуникант, сущность коммуникативной толерантности, профессиональная подготовка врача, профессионально значимое качество врача, направления педагогической деятельности, педагогическое сопровождение, конструктивное общение, интернационализация образовательного процесса вуза, занятия по физической культуре и спорту в медицинском вузе, физкультурно-оздоровительные мероприятия в вузе.

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Источники финансирования: данная работа не имела источников финансирования.

Для цитирования: Николаев В. А., Заплата О. А. Формирование коммуникативной толерантности студентов медицинских вузов в процессе физического воспитания // Вестник общественных и гуманитарных наук. 2023. Т. 4. № 1. С. 47-55.

Статья поступила в редакцию 12.12.2022

PEDAGOGY

Nikolaev V. A., Zaplatina O. A.

FORMATION OF COMMUNICATIVE TOLERANCE OF MEDICAL UNIVERSITY STUDENTS IN THE PROCESS OF PHYSICAL EDUCATION

Abstract

The problem of forming the communicative tolerance of students – future doctors continues to be relevant for many years. Tolerant attitude to the patient, constructive communication with colleagues, emotional restraint in a stressful situation – all these qualities are numerous facets of the phenomenon of «communicative tolerance of a medical work-

er», necessary for the successful implementation of their professional activities in modern conditions of society development. The subject of the study is the formation of communicative tolerance of medical university students in physical education and sports classes. The research used the methods of questionnaires, theoretical and comparative analysis, generalization, descriptive method.

For citation: Nikolaev V. A., Zaplatina O. A. Formation of communicative tolerance of medical university students in the process of physical education // Humanities and Social Sciences Bulletin. 2023. Vol. 4. № 1. P. 47-55.

The results of the study are: concretization of the essence of the communicative tolerance of a doctor; determination of its place in the spectrum of professionally significant qualities in the humanitarian field; identification, scientific justification and practical verification of the effectiveness of the direction of pedagogical activity – pedagogical support for the formation of communicative tolerance of students – future doctors in classroom classes in physical culture and sports, physical culture and recreational activities of various levels, scientific and practical conferences.

Based on the research conducted, the authors conclude that the purpose of this study has been achieved. As a result of the study, the effectiveness of one of the areas of pedagogical activity was substantiated and experimentally verified:

pedagogical support for the formation of communicative tolerance of students – future doctors in classroom and extracurricular classes in physical culture and sport.

Keywords: communicant, the essence of communicative tolerance, professional training of a doctor, professionally significant quality of a doctor, areas of pedagogical activity, pedagogical support, constructive communication, internationalization of the educational process of the university, physical culture and sports classes at a medical university, physical culture and wellness activities at the university.

Conflict of Interest: none declared.

Funding: there was no funding for this project.

Введение

Актуальность. Период обучения в вузе является особо важным для жизненного становления молодых людей – будущих специалистов в различных сферах профессиональной деятельности. В это время студенты формируют своё мировоззрение, жизненную позицию, готовятся стать специалистами по избранной ими профессии.

Одним из факторов профессиональной пригодности специалиста, работающего в гуманитарной сфере, является коммуникативная толерантность, основополагающими характеристиками которой являются: терпимость, эмоциональная устойчивость, эмпатия, доброжелательность, мобильность стиля общения, адекватная самооценка. Поэтому формирование и развитие этих качеств у студентов – будущих врачей в образовательном процессе медицинского вуза является важной составляющей профессиональной подготовки будущих врачей.

Степень изученности темы. Анализ исследуемой проблемы в отечественной и зарубежной научной литературе показал, что коммуникативная толерантность остаётся на протяжении многих лет востребованным личностно значимым и профессионально важным качеством специалиста гуманитарной сферы.

Впервые понятие коммуникативной толерантности ввёл психолог Бойко В. В. как «характеристику отношений личности к людям» [1, с. 4]. Значительное место среди теоретических трудов занимают исследования педагогических аспектов формирования коммуникативной толерантности: Бударников А. А., Васёкин Ю. Н., Губанова М. И., Ерохина Н. А., Есипов М. А., Козлов А. В., Калмыков И. С., Коновалова М. П., Николаева Л. А., Черевик Н. Н., Яцевич Л. П.

Однако стоит отметить, что современные события, затронувшие политическую и экономическую жизнь всего мирового сообщества, диктуют новые правила, требования и технологии построения не только межличностных, но и общественных отношений. Для будущих специалистов в области медицины, чья деятельность протекает

в условиях общения с представителями полярных социальных слоёв, особо востребована коммуникативная компетентность, включающая в себя коммуникативную толерантность.

В связи с этим формирование коммуникативной толерантности будущих специалистов профессиональной сферы «человек-человек» продолжает оставаться общегосударственной задачей.

Объектом исследования является профессиональная подготовка студентов – будущих врачей в медицинском университете.

Предмет исследования – формирование коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей на аудиторных занятиях по физической культуре и спорту, физкультурно-оздоровительных мероприятиях различного уровня, студенческих научно-практических конференциях.

Целью настоящего исследования являются выявление, научное обоснование и проверка на практике эффективности направления педагогической деятельности – педагогического сопровождения формирования коммуникативной толерантности студентов в образовательном процессе медицинского вуза на занятиях по физической культуре и спорту.

В соответствии с предметом и целью были определены следующие задачи исследования:

- 1) Конкретизировать сущность коммуникативной толерантности современного специалиста в области медицины.
- 2) Выявить место коммуникативной толерантности в спектре профессионально значимых качеств современного врача.
- 3) Определить направление педагогической деятельности преподавателя вуза, способствующего успешному формированию преподавателем коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей на аудиторных и внеаудиторных занятиях по физической культуре и спорту в медицинском вузе в современных условиях образовательной деятельности высшей школы.

Методологической основой исследования являются философские концепции, рассматривающие толерантность как общечеловеческую ценность; современные отечественные и зарубежные исследования по проблемам коммуникативной толерантности и её формирования у студентов вузов в процессе их образовательной деятельности.

В исследовании использовались: *описательный метод, методы теоретического и сравнительного анализа, анкетирования, обобщения.*

Область применения результатов исследования: образовательный процесс в медицинском вузе, педагогическое сопровождение студентов – будущих врачей на межвузовских, городских, региональных спортивных соревнованиях и мероприятиях.

Результаты исследования

В контексте образовательного процесса медицинского вуза феномен «коммуникативная толерантность» рассматривается нами как личностное, профессионально важное и неотъемлемое качество будущего врача. Умение «погрузиться» в атмосферу своего пациента, терпимое отношение к нему, конструктивное общение с коллегами, мобильность в стиле общения с родными и близкими больного, эмоциональная сдержанность в стрессовой ситуации, адекватная самооценка себя и своих коммуникантов – все эти качества являются многочисленными гранями феномена «коммуникативная толерантность врача», необходимого для успешного осуществления им своей профессиональной деятельности.

Стоит особо подчеркнуть, что, если понятие «толерантность» сравнительно не давно вошло в словарный запас русского языка, то в Европе оно является уже довольно распространённым и употребляемым. Как отмечает д.э.н., профессор Е. Ш. Гонтмахер: «Принимая во внимание уникальность в историческом и политическом развитии России, воспитание толерантности в стране является важным и необходимым» [5, с. 3].

Мы убеждены, что такой подход в образовательном процессе вуза должен быть понятным и востребованным у студенческой молодёжи, так как будущие специалисты в процессе образовательной деятельности формируют своё мировоззрение, определяются в своём жизненном пути, готовятся стать профессионалами своего дела.

Общеизвестно, что к специалистам в медицинской сфере предъявляются высокие профессиональные требования, поскольку от их профессиональной деятельности зависят жизнь и судьба не только пациентов, но и опосредованно близких больного. В условиях развития современного общества, являясь специалистами-профессионалами высокого уровня, врачи должны быть ещё и успешными коммуникантами, так как их профессиональная деятельность протекает в сфере «человек – человек».

Современный врач должен быть терпимым к больному, членам его семьи, уметь и желать выслушать их, а также проявлять доброжелательность и сочувствие к ним. Поставить себя на место своего пациента, видеть мир и окружение больного его глазами, определиться в общении с пациентом и его родственниками – сложная и ответственная задача для широкого круга врачей, невзирая на их личный опыт работы. Мы уверены, что не только наличие этих умений, но и умелое использование их в своей практической деятельности влияют на профессиональное становление молодого специалиста в области медицины.

Анализируя исследуемую нами тему в отечественной и зарубежной научной и специальной литературе в контексте изучения феномена «коммуникативная толерантность» в профессиональной деятельности специалистов сферы «человек-человек», мы пришли к следующим выводам:

– коммуникативная толерантность в современном мире была и остаётся востребованным как личностным, так и профессионально значимым качеством в гуманитарной профессиональной сфере;

– проблема определения путей формирования коммуникативной толерантности и её развития продолжает оставаться актуальной на протяжении многих лет.

Кроме того, нельзя не согласиться с мнением М. А. Есипова о том, что учёные, в основном, определяют содержание понятия коммуникативной толерантности, исходя из цели и задач своего исследования [7, с. 3].

Рассмотрим более детально существующие на сегодняшний день подходы к пониманию сути толерантности и её вида – коммуникативной толерантности. Общеизвестным является тот факт, что слово «толерантность», как и многие другие слова, пришло к нам из латинского языка. Латинское «tolerare» в переводе на русский язык означает нести, терпеть, выносить.

Западные историки уверены, что сама сущность толерантности имеет отношение к древнему Риму, где был провозглашен принцип: «Рим будет щадить покорённых, а гордых поработать». «Государственной мудростью, положившей начало толерантности», считает это изречение немецкий историк В. Диркс [14, с. 47].

Современные философы констатируют, что характер толерантности изменился и продолжает изменяться в процессе исторического развития человечества [12, с. 12].

Отметим, что термин «коммуникативная толерантность» как вид толерантности впервые ввёл известный психолог В. В. Бойко, понимая его в как «характеристики отношений» между людьми, «показывающую степень переносимости» коммуникантами личностных качеств, неординарного поведения своего «партнёра по взаимодействию» [1, с. 3]. В своём исследовании феномена коммуникативной толерантности учёный подчёркивает,

что коммуникативную толерантность обеспечивают следующие подструктуры личности: интеллектуальная, ценностно-ориентационная, этическая, эстетическая, эмоциональная, сенсорная, энергодинамическая, алгоритмическая, характерологическая и функциональная [1, с. 5–10]. Таким образом, можно сказать, что внимание акцентируется на психологических аспектах содержания данного понятия, а также условиях и механизмах развития коммуникативной толерантности

Социолог М. С. Мацковский считает, что функции толерантности различаются в зависимости от её субъекта: социальных институтов, групп, личностей [9, с. 5-6]. Разделяя мнение учёного-социолога, считаем, что определение толерантности имеет в последнее время *идеологическую, политическую и социальную* «окрашенность», что подтверждают последние политические события, происходящие не в отдельно взятой стране, а во всём мире, не исключая нашу страну.

В процессе исследования формирования коммуникативной толерантности на примере профессиональной подготовки будущих социальных работников Л. П. Яцевич приходит к выводу, что сформированность коммуникативной толерантности означает целостность личностного и профессионального развития будущего специалиста [13, с. 31].

Подчеркнём, что проведённые нами анализ научно-педагогической литературы по исследуемой теме, беседы со студентами-участниками спортивной команды медвуза и их болельщиками, использование методов анкетирования, теоретического и сравнительного анализа, описательного метода и метода обобщения подтвердили наше предположение, что проблема коммуникативной толерантности, путей, способов её формирования и развития у студентов вузов продолжает оставаться *актуальной* на протяжении многих лет, особенно в последние годы, которые характеризуются неблагоприятными социальными, политическими и экономическими событиями, в том числе и военными конфликтами, вспыхивающими в разных уголках мира. Учитывая современные вызовы, мы убеждены в том, что следует не только переработать содержание образовательного процесса в вузах нашей страны, но и пересмотреть технологии обучения, в основе которых лежит коммуникация.

Необходимо подчеркнуть, что А. А. Бударников и А. В. Козлов считают, что содержательный аспект толерантности представлен в основном на примере гуманитарных дисциплин: истории, философии. Мы разделяем их мнение в том, что это дает необходимые научно-теоретические предпосылки для изучения проблемы формирования коммуникативной толерантности студентов как в рамках физкультурно-оздоровительной работы в вузе, так и в процессе проведения практических занятий по физической культуре [3, с. 55].

На основании анализа теоретических исследований по рассматриваемой нами теме и нашего многолетнего педагогического опыта в качестве преподавателей вуза по физической культуре и спорту для осуществления педагогического сопровождения формирования коммуникативной толерантности студентов считаем необходимым: а) учитывать возрастные особенности своих студентов, их интересы, круг общения; б) адекватно ориентироваться в событиях, происходящих как на мировой арене, в своей стране, городе, так и в своём вузе, на факультете, в учебных группах.

Не удивительно, что в настоящее время многие молодые люди выбирают для себя профессию врача, черпая поверхностные представления из телевизионных сериалов, личных посещений медицинских учреждений, не оценивая всей сложности труда работника в сфере медицины. Кроме того, как показала наша многолетняя практика в качестве преподавателей физической культуры в медицинском вузе, успешность освоения будущим врачом образовательных программ в вузе не всегда является *показателем успешности* выпускника в его будущей профессиональной деятельности.

В процессе осуществляемого нами педагогического исследования студентам-медикам было предложено перечислить основные профессиональные и личностные качества врача, которые, по их мнению, должны обеспечить успешную профессиональную деятельность выпускнику медицинского вуза. Будущие врачи отметили следующие профессиональные качества идеального врача в порядке убывания:

- профессиональное самосовершенствование (40%);
- умение работать в команде (14%);
- эмоциональная устойчивость (11%);
- организаторские способности (10%);
- высокий уровень социальной адаптации (8%);
- умение найти подход к любому человеку (7%);
- рассмотрение мнения коллеги как приемлемого (6 %);
- оказание психологической поддержки пациентам (6%);
- коммуникативная толерантность (5 %);
- уважение пациентов (5%);
- эмпатия (5%);
- умение доступно объяснить пациенту диагноз и способ лечения (3%).

Отметим, что в содержание понятия «идеальный врач» будущие врачи дополнительно включили следующие профессиональные качества: полное удовлетворение своей профессией; самоотверженная отдача выбранной профессии; увлеченность профессией медицинского работника; осознание неопределимости как собственной жизни и здоровья, так и всех граждан, независимо от их государственной принадлежности. Среди личностных

качеств врача, относящихся к морально-нравственной сфере, большинство студентов отметили следующие качества:

- ответственность врача (63%);
- храбрость (20%);
- интеллигентность (9%);
- доброжелательность (8%).

Как показал проведённый нами опрос студентов, в рейтинге профессиональных качеств врача, необходимых для осуществления успешной профессиональной деятельности, *коммуникативная толерантность* занимает *девятое место*, разделив его с такими качествами как уважение пациентов и эмпатия.

Общеизвестно, что в российских вузах в последние годы быстрыми темпами осуществляется интернационализация образовательного процесса, что означает привлечение в вузы иностранных студентов. Мы уверены в том, и это подтверждает наша многолетняя профессиональная деятельность в качестве преподавателя физической культуры в медицинском вузе, что успешность межкультурного общения зависит не только от уровня владения иностранными языками, но и от таких важных факторов, как проявление гуманных качеств: уважение человеческого достоинства и открытость к восприятию иных культур; способность и умение предупреждать и разрешать конфликтные ситуации; овладение навыками позитивного взаимодействия и формирования социально-психологической устойчивости. Перечисленные качества являются, по сути, проявлением *коммуникативной толерантности*.

На основании вышеизложенного нами был сделан следующий вывод: в связи с интернационализацией учебного процесса в вузах нашей страны, с созданием в них *межкультурной среды обучения* становится особо актуальным формирование и развитие у современных студентов социально и профессионально значимого качества – *коммуникативной толерантности (КТ)*. В процессе нашего исследования мы ознакомились также с научными разработками по исследуемой нами теме в диапазоне последних 15 лет и пришли к выводу, что учёные, занимающиеся вопросом формирования коммуникативной толерантности, продолжают рассматривать его в основном в рамках образовательных процессов студентов различных направлений, специальностей: будущих юристов, психологов, социальных работников [3, 4, 7, 10, 11, 13].

Остановимся более подробно на исследовании Л. А. Николаевой, М. И. Губановой, которые, рассматривая коммуникативную толерантность в контексте образовательного процесса студентов-юристов, отмечают, что в основе феномена коммуникативной толерантности «в профессиональной деятельности юриста лежит частичное или полное принятие воззрений и коммуникативных

особенностей партнера по общению с целью достижения обоюдного или общего благополучия законным путем» [11, с. 21–22]. Как видно, в предложенной авторами дефиниции явно прослеживается профессиональная направленность формирования КТ.

Мы абсолютно согласны с выводом Л. А. Николаевой и М. И. Губановой, что подструктуры личности, обеспечивающие коммуникативную толерантность, влияют на уровень её сформированности. [11, с. 20]. При этом высокий уровень КТ предполагает полное принятие особенностей коммуницирующих людей, низкий уровень КТ, наоборот, абсолютное непринятие особенностей других участников коммуникации. Промежуточный – средний уровень коммуникативной толерантности свидетельствует о неполном, т.е. частичном принятии особенностей других людей.

На основании проведённого анализа теоретических исследований по проблеме формирования коммуникативной толерантности и собственного многолетнего педагогического опыта работы в вузе мы пришли к следующим заключениям: а) коммуникативная толерантность, являясь принципом и нормой, определяет поведение и деятельность специалиста; б) структура коммуникативной толерантности и подструктуры личности, обуславливающие её; содержание каждого из организованных этапов процесса формирования КТ является важным ориентиром формирования коммуникативной толерантности будущих специалистов.

Отметим, что в исследовании Л. А. Николаевой и М. И. Губановой подструктурные компоненты коммуникативной толерантности условно распределены по трём блокам: *базовый*, обусловленный природной наследственностью; *приобретённый*, сформированный в результате влияния социальной среды и биологически обусловленных свойств; *смыслообразующий* – в результате воздействия социальной среды и личностного развития. Стержневым компонентом структуры КТ является идентичность [11, с. 26].

Так как в нашем исследовании речь идёт о формировании коммуникативной толерантности будущих врачей, то, учитывая специфику их профессиональной деятельности, можно дополнить третий – смыслообразующий – уровень структуры КТ, представленный в исследовании Л. А. Николаевой и М. И. Губановой, ещё одним компонентом, который условно обозначим как «интерпретирующий» (от латинского *interpretatio* – «разъяснение, истолкование», от *interpretari* – «толковать, объяснять») [11, с. 26].

Мы считаем, что интерпретирующий компонент коммуникативной толерантности: а) показывает способность врача прогнозировать поведение больного в сложной для него относительно здоровья и жизни ситуации; б) ориентирует врача на быстрое определение приори-

тетных профессиональных действий, на оценку возможностей в их соотношении с последствиями предпринятых действий; в) способствует выстраиванию диалога «врач–пациент», основанного на принципах коммуникативной толерантности.

Как показал наш педагогический опыт в качестве преподавателя физической культуры, если студент поставит себя в положение субъекта, то процесс формирования коммуникативной толерантности студентов будет успешным и эффективным. Это означает, что преподаватель должен грамотно выстраивать тактику педагогического сопровождения формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей.

Для решения этой задачи нами были использованы научные работы по теме педагогического и психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности студентов. Так, согласно научному исследованию Е. Н. Борисенко, преподаватель должен: 1) создать условия для успешного осуществления сопроводительной деятельности студентов; 2) обеспечить конструктивное взаимодействие сопровождающего преподавателя и сопровождаемого студента; 3) иметь проблемную ситуацию, которая требовала бы от сопровождаемого принятия самостоятельного решения [2, с. 23].

Полагаем, что педагогическое сопровождение формирования коммуникативной толерантности студентов медицинского вуза – особый, основанный на принципах толерантности вид деятельности преподавателя, направленной на создание комплекса условий, способствующих успешному овладению будущими специалистами в области медицины коммуникативной толерантностью с целью позитивного осуществления ими как межличностных, так и профессиональных контактов в их будущей профессиональной деятельности.

Целью педагогического сопровождения формирования коммуникативной толерантности студентов медицинского вуза является достижение каждым студентом максимально возможного для него уровня сформированности коммуникативной толерантности. Особо необходимо подчеркнуть, что, будучи элементом целостного педагогического процесса, педагогическое сопровождение формирования коммуникативной толерантности студентов выполняет на данное время все его основные функции в целом.

Необходимо отметить, что в процессе педагогического сопровождения формирования коммуникативной толерантности студентов преподаватель должен уметь выполнять функции медиатора, модератора, супервизора, тьютора и фасилитатора.

Медиатор-преподаватель осуществляет педагогическое сопровождение формирования культуры выстраивания конструктивного поведения студентов в конфликтных ситуациях [2, с. 29].

Термин «модератор» имеет немецкое происхождение: «Moderator». Модератор руководит дискуссией в рамках радиопередачи, телепрограммы, интернет-форума и других подобных мероприятий, успешность которых зависит от его грамотной методической работы с группой и управления эмоциональным процессом модерлируемой им группы [15, с. 9]. Немецкий учёный Josef W. Seifert подчёркивает, что модератор, сохраняя свой нейтралитет, «не озвучивает свои идеи и мысли» [15, с. 29].

Занимая позицию беспристрастного наблюдателя и компетентного организатора, преподаватель-супервизор сопровождает проектные работы своих студентов [2, с. 29].

Отметим, что в последнее время в русской речи в контексте образовательного процесса довольно часто стало использоваться слово немецкого происхождения *тьютор*. В немецком университете тьютор является не только консультантом студентов по различным бытовым и учебным вопросам, но и незаменимым помощником преподавателя в образовательном процессе. Особо следует подчеркнуть, что в процессе формирования коммуникативной толерантности студентов преподаватель в роли тьютора должен следить за тем, чтобы студент сохранял свою субъектность [2, с. 29].

В своём исследовании М. И. Губанова подчёркивает, что педагогическое сопровождение является особой сферой деятельности педагога в качестве *фасилитатора*. Преподаватель оказывает поддержку своим подопечным в социальной адаптации, в выборе способов поведения, взаимодействуя с ними на основе открытости и эмпатии [6, с. 99].

Мы согласны с мнением Л. А. Николаевой в том, что процесс овладения студентами коммуникативной толерантностью предполагает не только информационную составляющую о феномене коммуникативной толерантности, он должен проходить поэтапно, где решаются свои определённые задачи [10, с. 127]. С целью организации процесса формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей на занятиях по физической культуре были определены следующие три этапа, обозначенные нами условно, как: *подготовительный, практический и заключительный*.

В начале эксперимента – на подготовительном этапе – в нашу задачу входила диагностика уровней сформированности КТ студентов – будущих врачей. На основании анализа результатов проведённого нами исследования КТ студентов были определены три группы: с 1) высоким, 2) средним, 3) низким уровнем сформированности КТ. Диагностика позволила прогнозировать перспективы успешного формирования КТ студентов, а также выявила трудности в процессе формирования КТ будущих врачей, при этом установлено, при каких условиях будет успешно проходить процесс формирования КТ.

На втором этапе осуществлённого нами педагогического сопровождения формирования КТ студенты вели поиск информации о феномене «коммуникативная толерантность», активно участвовали в подготовке рефератов, в которых отразили результаты своих исследований по теме коммуникативной толерантности в спорте и спортивной медицине. Подчеркнём, что в своих работах будущие врачи в основном обращались к теме Олимпийских игр, международных соревнований в условиях спортивной изоляции России, проблемам неучастия в них спортсменов России и взаимоотношений спортсменов различных стран.

Необходимо отметить, что в течение учебного года в рамках города, области и СФО (Сибирский федеральный округ) проводятся различные спортивные мероприятия, в которых студенты КемГМУ принимают активное участие. Эти соревнования являются особо популярными среди студентов и естественно, привлекают большое количество болельщиков: одногруппников, выпускников университета – бывших спортсменов, многие из которых являются в настоящее время известными врачами нашего региона.

Ежегодно в начале учебного процесса в медицинском университете проводится спартакиада «Первокурсник». Футбол, волейбол, лёгкая атлетика являются направлениями первого в учебном году внутривузовского спортивного соревнования. Это мероприятие является хорошей возможностью для первокурсника заявить о себе, эмоционально «заразить» своих однокурсников идеей заниматься спортом, а тем, кто не являлся членом команды, но имел спортивные навыки, подумать о возможности защищать спортивную честь группы, факультета, вуза в перспективе. Подчеркнём, что для занятия спортом в медицинском вузе создаются все приемлемые условия.

В течение учебного года в вузе проводится спартакиада среди факультетов, в программе которой: кросс, баскетбол, волейбол, плавание, шахматы, футбол, настольный теннис, бадминтон, дартс, лыжные гонки, легкоатлетическая эстафета. Участниками таких популярных среди студентов медицинского вуза соревнований являются лучшие спортсмены факультетов университета.

Отметим, что задолго до проведения спортивных соревнований любого уровня, проводя беседы с нашими студентами-участниками и их болельщиками, мы призываем своих студентов к тому, что они должны: проявлять терпение, выдержку во время соревнований, уважительно относиться к конкурентам; предупреждаем их о том, что агрессия по отношению к участникам других вузов может привести к непредсказуемым событиям. Напоминание о принципах олимпийского движения: взаимопонимание, дружба, атмосфера солидарности, мы считаем очень важным моментом в подготовке таких мероприятий. В связи с этим мы предлагаем студентам подгото-

вить рефераты, доклады и презентации в рамках темы: «История олимпийского движения: прошлое, настоящее и будущее», «Спорт – это мир».

Важным и особенно популярным спортивным мероприятием у студентов медицинского университета является «Спартакиада вузов Кузбасса». Кроме того, ежегодно среди медицинских вузов СФО (Сибирский федеральный округ) проводится «Фестиваль спорта»: «Физкультура и спорт – вторая профессия врача» по следующим направлениям: атлетика, бадминтон, волейбол, баскетбол, дартс, гиревой спорт, настольный теннис, плавание, футбол. По итогам выступления на фестивале СФО команды, занявшие первое и второе места, участвуют в финале фестиваля среди медицинских вузов России.

Понимая личную ответственность за своё выступление, каждый участник серьёзно подходит к своей подготовке к спортивному мероприятию. Настрой всех участников сборной команды университета не только на лучшее командное выступление, но и на уважение своих спортивных конкурентов, является *особенной задачей* тренера команды. Такая тактика тренера оправдывает себя: студенты соревнуются в своих спортивных достижениях, открыто радуются своей победе, не забывая при этом подбодрить своего недавнего конкурента, или проигрывают с честью, признавая спортивное превосходство своего соперника.

Как показала наша практика в качестве тренера сборной команды КемГМУ, «победители» и «побеждённые», многие из которых стали известными докторами, учёными, поддерживают связь между собой ещё многие годы после окончания учёбы. Несмотря на удалённость, государственную и национальную принадлежность, политические события в мире, подобные коммуникации свидетельствуют о достаточно высоком уровне сформированности коммуникативной толерантности студентов-спортсменов, координирующей взаимоотношения выпускников медицинского вуза – бывших участников спортивных мероприятий.

Следует отметить, что на заключительном этапе формирования КТ нами были проведены анализ и оценка уровня сформированности КТ, достигнутого студентами в процессе педагогического сопровождения формирования коммуникативной толерантности. Согласно полученным данным, мы пришли к следующему выводу: основная часть студентов, обладая потребностью совершенствования коммуникативных навыков в учебной деятельности и будущей профессиональной сфере, готова осуществлять:

- самостоятельность в развитии и совершенствовании коммуникативной толерантности;
- самоконтроль коммуникативных навыков, самооценку их сформированности.

Особо следует подчеркнуть, что результаты нашего

исследования подтверждают выводы Ю. И. Васекина, И. С. Калмыкова, М. П. Коноваловой, считающих, что образовательные программы по физической культуре должны быть направлены на «развитие у студентов черт толерантной личности» [4, с. 177]. Мы солидарны с мнениями Н. А. Ерохиной, Н. Н. Червишник в том, что в процессе занятия спортом «студент получает ценный опыт общения и взаимодействия, обретает физическое и социальное здоровье, развивает себя как личность» [8, с. 174]. Считаем, что дисциплина «Физическая культура» способствует формированию коммуникативной толерантности студента, так как физическая культура является необходимым социальным условием для формирования индивидуальности студента.

Выводы

На основании нашего многолетнего профессионального опыта в качестве преподавателей физической культуры и спорта, а также теоретического осмысления проблемы формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей в современных условиях развития общества мы рассматриваем коммуникативную толерантность современного специалиста в области медицины как многогранное личностное, профессионально важное и неотъемлемое качество врача, где общение со своими пациентами и коллегами является главной составляющей его профессиональной деятельности. Коммуникативная толерантность является также наиболее

выраженным и значимым для специалистов в области медицины видом социальных отношений. В связи с этим формирование и развитие коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей в образовательном процессе медицинского вуза является важной составляющей их профессиональной подготовки.

Важным ориентиром формирования коммуникативной толерантности будущих врачей является структура коммуникативной толерантности и подструктуры личности, обуславливающие её. Правильно выстраивая тактику педагогического сопровождения формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих врачей, преподаватель обеспечивает достижение каждым студентом максимально возможного для него уровня сформированности коммуникативной толерантности.

Теоретическая значимость исследования состоит в конкретизации сущности и структурировании коммуникативной толерантности будущих специалистов медицинской сферы. Данное исследование вносит определённый вклад в профессиональную подготовку будущих специалистов в области медицины.

Практическая значимость исследования заключается в определении совокупности педагогических методов и средств формирования коммуникативной толерантности будущих врачей на аудиторных и внеаудиторных занятиях по физической культуре и спорту, а также в разработке и апробации на практике средств оценивания уровня сформированности коммуникативной толерантности студентов медицинского вуза.

Источники и литература / Sources and references

1. Бойко В. В. Коммуникативная толерантность. Методическое пособие. Санкт-Петербург: СПбМАПО, 1998. 24 с.
2. Борисенко Е. Н. Педагогическое сопровождение формирования социальной компетентности студентов вузов. Автореферат диссертации на соискание учёной степени доктора педагогических наук. Кемерово, 2013. 38 с.
3. Бударников А. А., Козлов А. В. Формирование толерантности у студентов классических вузов средствами физической культуры // Вестник РУДН, серия «Психология и педагогика», 2014, №1. С. 55–59. Доступно по: <https://www.cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-tolerantnosti-u-studentov-klassicheskikh-vuzov-sredstvami-fizicheskoy-kultury.htm> Ссылка активна на 21.09.2021.
4. Васекин Ю. И., Калмыков И. С., Коновалова М. П. Воспитание толерантности у студентов вуза средствами физической культуры и спорта. Вестник СГСЭУ. 2018. №3(72). С. 175–180. Доступно по: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospitanie-tolerantnosti-u-studentov-vuza-sredstvami-fizicheskoy-kultury-i-sporta.htm> Ссылка активна на 21.09.2021.
5. Гонтмахер Е. Терминатор возвращается // Российская газета. 2004. № 149. С. 3.
6. Губанова М. И. Педагогическое сопровождение социального самоопределения старшеклассников: теория и практика подготовки учителя: Монография. Кемерово: Изд-во ГОУ «КРИПО», 2002. 207 с.
7. Есипов М. А. Содержание и структура феномена коммуникативной толерантности в отечественных психолого-педагогических исследованиях. Интернет-журнал «Мир науки». 2017. Том 5. № 6. Доступно по: <https://mir-nauki.com/PDF/22PDMN617.pdf> Ссылка активна на 20.09.2021.
8. Ерохина Н. А., Червишник Н. Н. Специальная направленность как специфическая черта физической подготовки. Вестник СГСЭУ. 2018. № 4. С. 172–174 // Интернет-журнал «Мир науки» 2017. Том 5. № 6. Доступно по: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsialnaya-napravlennost-kak-spetsificheskaya-cherta-fizicheskoy-podgotovki?ysclid=lbaey8rcfs979899358> Ссылка активна на 19.09.2021.
9. Мацковский М. С. Толерантность как объект социологического исследования // Век толерантности. Вып. № 3–4. С. 5–6.
10. Николаева Л. А. Этапы формирования коммуникативной толерантности будущих специалистов профессиональной сферы «человек-человек» // Альманах современной науки и образования №4(23) 2009. Часть 1. Тамбов. С.127–128.
11. Николаева Л. А., Губанова М. И. Коммуникативная толерантность будущих специалистов профессиональной сферы «человек-человек» / ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет». Кемерово, 2009. 160 с.
12. Толерантность и коммуникация: Коллективная монография / Под редакцией Г. И. Петровой. Томск: Дельтаплан, 2002. 178 с.

13. Яцевич Л. П. Формирование коммуникативной толерантности у будущих специалистов социальной работы: дис. ... канд. пед. наук. Чита, 2010. 193 с.
14. Dirks, Walter. Wozu tolerant sein? Toleranztheorie in Deutschland (1949-1999): eine anthologische Dokumentation. hrsg. von Alois Wierlacher u. Wolf Dieter Otto. Tuebingen: Stauffenburg. Verlag, 2002. S. 92–99.
15. Seifert, Josef W. Moderation und Kommunikation. Gruppendynamik und Konfliktmanagement in moderierten Gruppen. GmbH – Offenbach: GABAL Verlag, 2006. 136 S.

Информация об авторах:

Николаев Владимир Александрович, старший преподаватель, кафедра физической культуры ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. E-mail: vanickl@rambler.ru

ORCID: 0000-0002-2144-3463

Вклад в статью: получение и интерпретация данных, подбор, изучение и анализ литературных источников, написание статьи.

Заплатина Ольга Алексеевна, к.п.н., доцент, заведующая кафедрой физической культуры ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. E-mail: zaplatinaoa@mail.ru

ORCID: 0000-0003-1458-8688

Вклад в статью: разработка концепции исследования, интерпретация данных, анализ и утверждение окончательной версии статьи.

Authors:

Nikolaev Vladimir Aleksandrovich, Senior Lecturer, Department of Physical Culture, Kemerovo State Medical University. E-mail: vanickl@rambler.ru

ORCID: 0000-0002-2144-3463

Contribution: collected and interpreted the data; performed literature search and analysis; wrote the manuscript.

Zaplatina Olga Alekseevna, Candidate of Sciences in Pedagogy, Associate Professor, Head of the Department of Physical Culture, Kemerovo State Medical University. E-mail: zaplatinaoa@mail.ru

ORCID: 0000-0003-1458-8688

Contribution: conceived and designed the study; collected and interpreted the data; performed literature search and analysis; wrote the manuscript.